


INCASSO

LAST VAN WANBETALERS?
EEN ADVOCaat KAN U HELPEN

Incasso

Last van wanbetalers?
Een advocaat kan u helpen

**Nederlandse Orde van Advocaten**

Neuhuyskade 94

2596 XM Den Haag

Postbus 30851

2500 GW Den Haag

Telefoon: (070) 335 35 35

Fax: (070) 335 35 31

E-mail: info@advocatenorde.nl

Website: www.advocatenorde.nl



Incasso

Last van wanbetalers?

Een advocaat kan u helpen

Inleiding

Als u zaken doet, loopt u het risico dat de andere partij uw factuur niet of niet op tijd betaalt. Het loont dan ook de moeite om voorzorgsmaatregelen te nemen. Daarmee voorkomt u openstaande facturen, en u bent goed voorbereid als uw facturen toch onbetaald blijven. Het is ook verstandig om de hulp van een advocaat in te roepen. Een advocaat helpt u bij het ontwikkelen van een effectieve incassomethode. Hij kan u bijstaan in incassoprocedures. Daarnaast adviseert hij u hoe u uw dossier zo sterk mogelijk maakt. Met zijn uitgebreide juridische kennis behartigt een advocaat uw belangen op de beste manier - in de rechtszaal en daarbuiten.



*Veel faillissementen worden
veroorzaakt door wanbetaling
van debiteuren*

Hoe uw advocaat bijdraagt aan een succesvolle incasso

Nederlandse bedrijven schrijven jaarlijks ongeveer 10 miljard euro af op niet-betaalde rekeningen. Uit onderzoek blijkt dat in 2011 ruim 9.400 bedrijven failliet zijn gegaan. Eén op de vier faillissementen wordt veroorzaakt door wanbetaling van debiteuren. Bedrijven betaalden in 2011 40 procent van hun facturen niet op tijd. De gemiddelde betalingstermijn is 46 dagen. Overschrijdingen van twee maanden of langer zijn geen uitzondering.

Vooraf grote bedrijven, de overheid en de transportsector hebben volgens dit onderzoek een slechte betalingsmoraal. Crediteuren ondervinden daar grote hinder van. In het ergste geval kan de crediteur zelfs failliet gaan, omdat hij door de wanbetaling van zijn debiteuren zijn eigen schuldeisers niet meer kan voldoen. Als gevolg van de economische situatie stijgt het aantal onbetaalde rekeningen verontrustend.

Hier volgen enkele tips waarmee u een procedure misschien voorkomt:

- 1 *Let op de rechtsvorm van de onderneming waarmee u zaken doet. Is sprake van een vennootschap onder firma, een eenmanszaak of een besloten vennootschap? Afhankelijk van de rechtsvorm kunt u één of meer personen aanspreken tot betaling. U kunt de rechtsvorm van ondernemingen opvragen bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (www.kvk.nl; telefoon: 0900-123 45 67).*
- 2 *Houd (veranderingen in) het betalingsgedrag van uw relaties goed in de gaten.*
- 3 *Zorg dat u tijdig uw leveringen aanpast, als de oudere facturen niet worden betaald.*
- 4 *Zorg voor een goede schriftelijke vastlegging van de betalingsafspraken met uw relaties.*
- 5 *Stuur tijdig en regelmatig betalingsherinneringen, waarin u erop wijst dat u wegens wanbetaling aanspraak maakt op betaling van rente en kosten.*
- 6 *Beding, als dat kan, zekerheden voor betaling. Zoals eigendomsvoorbehoud, pandrechten, bankgarantie of een garantie van de bestuurder of een groepsvennootschap – of vraag om vooruitbetaling.*

- 7 Verzamel zoveel mogelijk verhaalsinformatie. Zoals bankrekeningen, klanten van uw relatie en overige bezittingen, die u kunt gebruiken als u moet overgaan tot incassomaatregelen.
- 8 Spreek een (hoge) rente af. Als u dat niet doet, geldt de wettelijke rente. De hoogte van de wettelijke rente wordt periodiek aangepast. De actuele rente is te vinden op: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schulden/wettelijke-rente.
- 9 Leg schriftelijk vast dat de kosten die u maakt in verband met de wanbetaling voor rekening van de debiteur zijn.
- 10 Zorg voor goede algemene leverings- en betalingsvoorwaarden. Daarin kunt u veel van de hiervoor genoemde zaken regelen. Laat uw advocaat helpen bij het opstellen.
- 11 Zorg voor een goede rechtsbijstandverzekering die ook incassomaatregelen dekt.
- 12 Bij vorderingen tot een bedrag van € 25.000 en vorderingen met betrekking tot bijvoorbeeld huur -of arbeidsovereenkomsten kunt u zonder advocaat procederen bij de kantonrechter. U kunt de zaak bijvoorbeeld laten behandelen door een deurwaarder. Kijk voor meer informatie op de website van de Nederlandse Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders: www.kbvg.nl. Soms is het toch de moeite waard ook de hulp van een advocaat in te schakelen bij de kantonrechter.
- 13 In Nederland bestaat een specialisatievereniging van advocaten die zich voornamelijk bezighouden met incasso- en procesrecht, de VIA (vereniging van incasso- en procesadvocaten). Zie voor meer informatie en een ledenlijst: www.via-incasso.nl.

Als uw relatie ondanks deze voorzorgsmaatregelen zijn financiële verplichting niet nakomt, moet u andere stappen nemen. Uw advocaat kan u helpen bij het incasseren van uw vordering. Samen kiest u de procedure die het beste past bij uw situatie.

Vorbereidingsfase

Als uw advocaat de stukken van u krijgt, stuurt hij een eerste aanmaningsbrief aan uw debiteur. Daarin stelt hij hem in gebreke en sommeert hem tot betaling. In deze brief kondigt uw advocaat ook rechtsmaatregelen aan. Daarbij geeft hij aan dat de kosten

zoveel mogelijk op de debiteur worden verhaald. Vervolgens komt er een verweer van de debiteur. Dat maakt duidelijk of hij niet wil of niet kan betalen. Door de sommatie probeert uw advocaat ook om verdere kosten voor u te voorkomen. Hij eist betaling vóór het tot een proces komt.

Als de debiteur ondanks deze sommatie niet tot betaling overgaat, is een gang naar de rechter onvermijdelijk. Uw advocaat kan dan overgaan tot de volgende acties: beslaglegging, faillissementsaanvraag, een procedure bij de rechtbank of een kort geding, verkoop van de vordering of executie van de zekerheden.

Beslaglegging

Uw advocaat kan de rechter toestemming vragen om beslag te leggen. Uw advocaat geeft dan de deurwaarder opdracht om 'conservatoir beslag' te leggen op eigendommen van de debiteur. Bijvoorbeeld beslag op bankrekeningen, salaris van de debiteur, vorderingen van de debiteur op zijn klanten, inventaris en onroerende zaken. De debiteur kan als gevolg van het beslag niet meer over deze zaken beschikken. Zodra de rechter de debiteur daarna veroordeelt tot betaling, kunnen de beslagen zaken te gelde worden gemaakt. Door beslag voorkomt u dat uw debiteur geld of spullen wegmaakt tijdens de procedure. Een ander voordeel van beslagleggen is dat het de debiteur vaak beweegt tot betaling om het beslag te laten opheffen. Bijvoorbeeld als het beslag wordt gelegd op de bankrekening van de debiteur kort voor de uitbetaling van de salarissen van zijn personeel. Na de beslaglegging moet uw advocaat de procedure starten om een veroordeling van de debiteur te krijgen. Daar zijn verschillende procedures voor, die we in deze brochure kort uitleggen. Uw advocaat kan u adviseren welke procedure het beste past in uw situatie.

Een praktijkvoorbeeld van een doeltreffende beslaglegging. Stel dat u erachter komt dat uw debiteur op het punt staat zijn bedrijf of huis te verkopen. Op dat moment kan een beslag op dat huis of bedrijf erg goed werken. De debiteur zal er immers alles aan doen om zijn plicht tot levering tegenover de koper na te komen.

Faillissementsaanvraag

Als uw debiteur diverse schulden onbetaald laat, kan uw advocaat bij de rechtbank het faillissement van de debiteur aanvragen. Uw vordering moet dan wel hard zijn en u moet de naam hebben van een andere crediteur. Die crediteur hoeft trouwens niet mee te werken aan uw verzoek. Behandeling van het verzoek vindt binnen enkele weken plaats. Als uw debiteur nog wel in staat is enige betaling te doen, zal hij betalen aan de crediteur die hem de grootste risico's oplevert. Als hij faillissement wil voorkomen, zal hij uw vordering dus als eerste betalen. Als de debiteur geen geld meer heeft, bespaart u met een faillissementsaanvraag de kosten van een procedure die nooit tot een succesvolle incasso kan leiden. Voor een faillissementsaanvraag moet u griffierechten betalen. Zie voor de hoogte van de griffierechten: www.rechtspraak.nl/Procedures/Tarieven-griffierecht.

Praktijkvoorbeeld van doeltreffende faillissementsaanvraag:

Stel, u weet dat uw debiteur een krediet heeft bij zijn bank. Alles wat hij bezit, is aan de bank verpand tot zekerheid van zijn bankschuld. Beslaglegging heeft dan geen zin. De bank gaat met haar pandrecht voor u als beslaglegger. U weet ook dat hij waarschijnlijk nog enige kredietruimte heeft. Daar kunt u geen beslag op leggen, maar als u een faillissementsaanvraag indient en de debiteur niet failliet wil gaan, zal hij zijn bank waarschijnlijk opdracht geven om u te betalen uit zijn krediet.

Faillissement

Als uw debiteur failliet gaat, kunt u geen incassomaatregelen meer treffen. U kunt in de meeste gevallen alleen uw vordering indienen bij de curator. U moet vervolgens afwachten of er genoeg geld in de boedel zit voor een uitkering aan u. Meestal komt het echter niet eens tot een uitkering aan gewone creditoeren. Als u onder eigendomsvoorbehoud heeft geleverd, kunt u uw goederen ondanks het faillissement vaak

wel terughalen. Als u een zekerheidsrecht (zoals pandrecht of hypotheekrecht) hebt gekregen, kunt u dat recht doorgaans uitoefenen in een faillissement.

Procedure bij rechtbank (sector kanton)

Procederen voor vorderingen tot € 25.000 en uit bijvoorbeeld huur -of arbeidsovereenkomsten vindt plaats bij de rechtbank, sector kanton. U bent bij de kantonrechter niet verplicht een advocaat in te schakelen. In de meeste gevallen is dat wel verstandig. Zeker als u ingewikkelde juridische problemen wilt vermijden of oplossen.

De kantonrechter kan in spoedeisende gevallen snel een tijdelijke regeling treffen. Bijvoorbeeld als u zelf in financiële moeilijkheden dreigt te komen door de wanbetaling. Voor deze procedure moet u griffierechten betalen. Zie voor de hoogte van de griffierechten: www.rechtspraak.nl/Procedures/Tarieven-griffierecht.

Procedure bij rechtbank (sector civiel)

De rechtbank (sector civiel) oordeelt over geldvorderingen boven € 25.000. In tegenstelling tot bij de kantonrechter moet u bij de rechtbank wel een advocaat inschakelen. Een procedure bij de rechtbank kan, als er verweer wordt gevoerd door de debiteur, enige tijd duren. Als de debiteur niet komt opdagen, kunt u echter binnen een paar weken een vonnis ontvangen. Als de debiteur wel verweer voert, vindt na het verweer van de debiteur vaak een zitting plaats. Tijdens deze zitting laat de rechter zich verder informeren over de zaak. Er kan een schikking worden getroffen met de debiteur. Of de rechter geeft aan hoe de procedure verdergaat. Als de rechtbank genoeg informatie heeft, wijst hij vonnis. Voor zo'n procedure moet u griffierechten betalen. Zie voor de hoogte van de griffierechten: www.rechtspraak.nl/Procedures/Tarieven-griffierecht.

Kort geding

Heeft u een 'keiharde' vordering die gemakkelijk in rechte kan worden aangetoond? En heeft u een 'spoedeisend belang' bij een snelle uitspraak? Dan kan uw advocaat voor u een kort geding aanspannen bij de rechtbank. Een spoedeisend belang kan



*Met een kort geding kunt u snel
een vonnis krijgen*

zijn: als u door wanbetaling van de debiteur zelf in financiële problemen raakt. Na het uitbrengen van de kortgedingdagvaarding volgt binnen enkele weken een zitting. Meestal krijgt u binnen één à twee weken een vonnis.

Als de vordering helemaal niet wordt betwist door de debiteur, kan uw advocaat kiezen voor een 'incassokortgeding'. Dan kunt u heel snel een veroordelend vonnis ontvangen tegen uw debiteur. Uw advocaat kan u vertellen of uw vordering geschikt is voor zo'n incassokortgeding.

Voor deze procedures moet u griffierecht betalen. Zie voor de hoogte van de griffierechten: www.rechtspraak.nl/Procedures/Tarieven-griffierecht.

Praktijkvoorbeeld van een doeltreffend kort geding:

Stel, uw debiteur heeft de vordering nooit betwist. U weet dat u snel moet zijn omdat er diverse procedures dreigen tegen uw debiteur, en u wilt niet te laat zijn. Met een kort geding kunt u snel een vonnis krijgen en vervolgens snel – voordat uw debiteur failliet gaat door de vorderingen van al zijn crediteuren – overgaan tot executie van dat vonnis. En uw vordering incasseren.

Europese procedures

Als er sprake is van een internationale zaak, kan uw advocaat u informeren over Europese procedures. De afgelopen jaren zijn diverse Europese procedures in werking getreden. Die kunnen u helpen bij de incasso op buitenlandse debiteuren. Ze zijn bedoeld om internationale incasso van vorderingen te vergemakkelijken. Bijvoorbeeld de Europese betalingsbevelprocedure en de Europese procedure voor geringe vorderingen. In Brussel is ook een voorstel ingediend voor invoering van een Europees bankbeslag.

Verhaalsinformatie

Voordat uw advocaat actie onderneemt, vraagt hij soms verhaalsinformatie op bij een

onderzoeksbureau – als u daarover nog niet beschikt. Zo kunt u een goede inschatting maken van uw kansen op een geslaagde incasso op uw debiteur. Het onderzoeksbureau achterhaalt vaak vermogensbestanddelen waarop u beslag kunt laten leggen.

Verkoop vordering

Soms is het goed om te onderzoeken of u uw vordering op uw debiteur kunt verkopen. Vaak betaalt een andere partij een lagere prijs dan de openstaande factuur. Het voordeel voor u is dat u direct geld ontvangt. Het risico van incasso wordt overgenomen door de koper van de vordering. Uw advocaat kan u helpen om een bedrijf te kiezen dat is gespecialiseerd in de aankoop van vorderingen.

Incassokosten

Aan het incasseren van een vordering zijn kosten verbonden. Niet alleen voor de incassomaatregelen die u zelf treft. Ook voor het inschakelen van uw advocaat. Uw advocaat kan aanspraak maken op betaling van incassokosten door uw debiteur. In

Voor de berekening van de hoogte van de incassokosten maken rechters vaak gebruik van vaste tarieven

een procedure kan de debiteur worden veroordeeld tot de incassokosten. Voor de berekening van de hoogte van de incassokosten maken de rechters vaak gebruik van vaste tarieven. Deze tarieven kunnen lager zijn dan de daadwerkelijk door u gemaakte (externe) kosten. Goed idee: neem in uw algemene voorwaarden op dat incassokosten voor rekening komen van de debiteur.

Uw advocaat hanteert meestal een uurtarief. U kunt bij incassozaken soms ook kiezen voor een incassotarief. Dan ontvangt uw advocaat een percentage van het geïncasseerde bedrag. Overleg met uw advocaat over de mogelijkheden en het tarief.

Executie zekerheden

Heeft u zekerheden gekregen voor de betaling van uw vordering – in de vorm van pandrecht (op bijvoorbeeld inventaris of voorraden) of hypotheekrecht op onroerende zaken? Dan kan uw advocaat u bijstaan bij de executie van deze zekerheden als uw debiteur in verzuim is. Deze executie dient in het openbaar plaats te vinden. Voor een onderhandse verkoop heeft u toestemming van de rechter nodig. Ook bij een faillissement kunt u soms overgaan tot executie van uw zekerheidsrecht.

Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Neem dan contact op met de Helpdesk van de Nederlandse Orde van Advocaten, telefoonnummer: (070) 335 35 54, e-mail: helpdesk@advocatenorde.nl.

Zoekt u een advocaat?

Kijk dan op de website van de Nederlandse Orde van Advocaten: www.advocatenorde.nl. Hier vindt u een zoekmachine met alle advocaten in Nederland, informatie over wat een advocaat doet, hoe een advocaat rekt, betaalde rechtshulp, wat te doen bij problemen met uw advocaat en algemene informatie over de Nederlandse Orde van Advocaten.

Brochures

Alle onderstaande titels zijn na te lezen en te bestellen via de website www.advocatenorde.nl. U kunt ook contact opnemen met de Nederlandse Orde van Advocaten, telefoonnummer: (070) 335 35 35, e-mail: brochures@advocatenorde.nl.

Titels:

1. **De Advocaat** / *Deskundig, integer en onafhankelijk*
2. **Klachten** / *Over een advocaat*
3. **Aansprakelijkheid** / *Schade?*
4. **Arbeidsgeschil**
5. **Betalingsproblemen**
6. **Contracten** / *Voor ondernemers*
7. **Faillissement**
8. **Incasso** / *Last van wanbetalers?*
9. **Letselschade**
10. **Politie/Justitie**
11. **Scheiden**
12. **Wonen** / *Voor huurders en huiseigenaren*



Redactie en productie: Nederlandse Orde van Advocaten, in samenwerking met Sdu Uitgevers

Uitgever: Nederlandse Orde van Advocaten

© **Nederlandse Orde van Advocaten 2012**

Alle rechten voorbehouden. Alle auteursrechten en databankrechten ten aanzien van deze uitgave worden uitdrukkelijk voorbehouden. Behoudens de in of krachtens de Auteurswet gestelde uitzonderingen, mag niets uit deze uitgave worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Voor zover het maken van reproductieve vervoelvoudingen uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16 h Auteurswet, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprerecht (postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.reprerecht.nl). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet) dient men zich te wenden tot de Stichting PRO (Stichting Publicatie- en Reproductierechten Organisatie, postbus 3060, 2130 KB Hoofddorp, www.stichting-pro.nl). Voor het overnemen van een gedeelte van deze uitgave ten behoeve van commerciële doeleinden dient men zich te wenden tot de uitgever. Hoewel aan de totstandkoming van deze uitgave de uiterste zorg is besteed, kan voor de afwezigheid van eventuele (druk)fouten en onvolledigheden niet worden ingestaan en aanvaarden de auteur(s), redacteur(en) en uitgever deswege geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van eventueel voorkomende fouten en onvolledigheden.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the publisher's prior consent.

While every effort has been made to ensure the reliability of the information presented in this publication, the publisher neither guarantees the accuracy of the data contained herein nor accepts responsibility for errors or omissions or their consequences.